

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

## 1. Термины и определения

1.1. **Авторизация (идентификация)** — ввод Пользователем логина и пароля для целей, предоставления доступа к использованию Личного кабинета и/или Мобильным приложением.

1.2. **Договор** – Договор на оказание услуг телекоммуникаций, заключенный между Пользователем и Оператором.

1.3. **Личный кабинет** — автоматизированная система самообслуживания и управления сервисами и услугами, посредством которого Пользователю после процедуры регистрации предоставляется возможность управления своими Услугами.

1.4. **Мобильное приложение** – программное обеспечение **cabinet.nls.kz**, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах, разработанное для платформ Android и iOS для входа в личный кабинет Пользователя, и позволяющее Пользователю подключать/отключать услуги Оператора, а также оплачивать эти услуги с использованием Банковской карты и/или денежных средств на лицевом счете (баланс). Приложение позволяет осуществлять управление сервисами и услугами, используя логин и пароль Личного кабинета.

1.5. **Оператор** – Товарищество с ограниченной ответственностью «NLS KAZAKHSTAN», юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

1.6. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.7. **Пароль** — буквенно-цифровой код для доступа в Личный кабинет и Мобильное приложение.

1.8. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю.

1.9. **Пользователь** – физическое или юридическое лицо, получающее Услуги телекоммуникаций согласно заключенному с Оператором Договору, и использующее Мобильное приложение Оператора.

## 2. Общие положения

2.1. Настоящая политика конфиденциальности составлена в соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» (далее - Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые ТОО «NLS KAZAKHSTAN».

2.2. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить от Пользователей Мобильного приложения Оператора

2.3. Использование Мобильного приложения Пользователем означает его полное и безоговорочное согласие с условиями сбора персональных данных и иной, указанной в настоящем Соглашении информации, а также полное и безусловное согласие на обработку информации.

2.4. Посредством Личного кабинета и Мобильного приложения Пользователю предоставляется возможность просматривать информацию о доступных к подключению сервисах и услугах, подключать и отключать их, а также предоставляется возможность просматривать баланс лицевого счета, информацию об оказанных услугах (детализацию), осуществлять платежи за услуги и сервисы с использованием банковской карты. Список доступных сервисов и услуг указан в Личном кабинете, порядок их подключения/отключения, стоимость и условия их использования указан на Сайте Оператора. Доступ к Личному кабинету предоставляется Пользователю после его регистрации/ идентификации на WEB-странице Сайта Оператора, где размещен Личный кабинет, или через Мобильное приложение.

2.5. Пользователь, регистрируясь в Личном кабинете или авторизируясь посредством Мобильного приложения предоставляет Оператору, свое согласие на сбор, хранение, обработку принадлежащих ему Персональных данных любым способом, разрешенным Законодательством.

2.6. В случае несогласия или отзыва согласия Пользователя на сбор и обработку Персональных данных, Пользователь обязуется подписать соответствующее заявление об отказе. В случае отзыва Пользователем своего согласия или отказа от предоставления согласия на обработку персональных данных, Оператор вправе прекратить или отказать в предоставлении услуг, для оказания которых требуется обработка его персональных данных. В случае выявления факта использования при регистрации данных третьих лиц без их согласия, Оператор вправе заблокировать доступ Пользователя к Личному кабинету и Мобильному приложению.

### **3. Основные права и обязанности Оператора**

#### **3.1. Оператор имеет право:**

3.1.1. Получать от Пользователя достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;

3.1.2. Самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими законодательными актами Республики Казахстан;

3.1.3. Имеет иные права, установленные Законодательством Республики Казахстан;

3.1.4. Публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;

3.1.5. В зависимости от развития системы самообслуживания список доступных для Пользователя сервисов в Личном кабинете и Мобильном приложении может быть изменен Оператором без предварительного уведомления Абонентов, а настоящие Правила изменены Оператором в одностороннем порядке.

#### **3.2. Оператор обязан:**

3.2.1. Предоставлять Пользователю по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

3.2.2. Организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан;

3.2.3. Отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

3.2.4. Принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении полученных персональных данных;

3.2.5. Прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;

3.2.6. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Законодательством Республики Казахстан в отношении персональных данных.

#### **4. Основные права и обязанности Пользователя**

##### **4.1. Пользователь имеет право:**

4.1.1. Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан. Сведения предоставляются Пользователю Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;

4.1.2. Требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

4.1.3. На отзыв согласия на обработку персональных данных.

4.1.4. На осуществление иных прав, предусмотренных Законодательством Республики Казахстан.

##### **4.2. Пользователь обязан:**

4.2.1. Предоставлять Оператору достоверные данные о себе;

4.2.2. сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных;

4.2.3. Нести иные обязанности, предусмотренные Законодательством Республики Казахстан.

#### **5. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя**

5.1. При загрузке, регистрации или использовании данного Приложения, Пользователь предоставляет определенную запрашиваемую информацию, которая может включать в себя имя, номер мобильного телефона, адрес электронной почты или другую контактную информацию.

- Также, может обрабатываться такая информация, как:
- Фамилия, имя, отчество;
- Наименование компании;
- Номер телефона;
- Адрес электронной почты;
- Логин;
- IP-адрес;
- ИИН/БИН;
- Данные об использовании Мобильного приложения;
- Информация об устройстве, включая информацию о Вашем мобильном устройстве и подключении к Интернету, в том числе уникальный идентификатор устройства, IP-адрес, операционная система, тип браузера и т. д.
- Иные данные, вводимые Пользователем в Мобильное приложение/Личный кабинет;
- Иные данные, указанные в настоящем Соглашении или Договоре.

## **6. Цели обработки персональных данных**

6.1. Мобильное Приложение собирает и хранит персональную информацию, которая необходима для обеспечения корректного и оперативного функционирования Приложения и/или исполнения соглашений с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

6.2. Персональную информацию (данные) Пользователя Приложение обрабатывает в следующих целях:

- Идентификации Пользователя, в т. ч. при регистрации в Приложении и создании учетной записи Пользователя, для обеспечения надлежащего функционирования Приложения
- Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Приложения.
- Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Приложения, изменения функциональных возможностей Приложения, появлении доступных обновлений Приложения, изменениях в любых продуктах или услугах, которые Оператор предоставляет и т.д.
- Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
- Предоставления Пользователю клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Приложения.

6.3. Предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся в Приложении;

6.4. Связь с пользователями, в том числе по вопросам сервиса через любые доступные каналы связи;

6.5. Для иной разрешенной Законодательством Республики Казахстан цели.

## **7. Условия обработки персональных данных**

7.1. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц, либо, когда раскрытие информации предусмотрена Законодательством Республики Казахстан.

7.2. Оператор вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- Пользователь выразил согласие на такие действия;
- Передача предусмотрена Законодательством Республики Казахстан;
- В случае перехода прав на Приложение (продажи Приложения) к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

7.3. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

## **8. Безопасность данных**

8.1. Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры, направленные на обеспечение безопасности личной информации пользователей от случайной потери, несанкционированного доступа, использования, изменения и раскрытия информации.

8.2. Безопасность и защита информации Пользователя также зависит от Пользователя. Пользователю необходимо принимать все доступные меры для обеспечения безопасности данных (логин, пароль и иные данные, к которым Пользователь имеет доступ).

8.3. Оператор также не несет ответственности за действие пользователей, направленных на обход каких-либо настроек конфиденциальности и/или нарушение мер безопасности, которые Пользователю необходимо соблюдать.

## **9. Изменения в политике конфиденциальности**

9.1. Оператор оставляет за собой право изменять настоящую Политику конфиденциальности в любое время и без предварительного предупреждения и согласия Пользователя.

9.2. Пользователь несет ответственность за периодическое посещение страницы Политики конфиденциальности для проверки на наличие каких-либо изменений и/или ознакомления с ними.

9.3. Дальнейшее использование Пользователем Приложения, после внесения изменений в Политику конфиденциальности, считается безусловным принятием Пользователем этих изменений.

9.4. В случае несогласия с изменениями условий сбора, обработки и использования персональной и иной информации, Пользователь вправе в одностороннем порядке прекратить использование Приложения и удалить Приложение с устройства.

## 10. Прочие условия

10.1. Регистрируясь и пользуясь данным Приложением, Пользователь гарантирует, что он не намерен и не будет использовать функциональные возможности Приложения в целях разжигания расовой дискриминации, национальной вражды, пропаганды насилия, распространения клеветы, сведений, противоречащих основам правопорядка и нравственности, а также совершать и распространять информацию и материалы, носящие противоправный характер.

10.2. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты, указанной в Главе 11.

10.3. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

10.4. Во всем остальном, что прямо не предусмотрено настоящими Правилами, Пользователь и Оператор руководствуются Договором на оказание/предоставление телекоммуникационных услуг.

## 11. Реквизиты и контактные данные Оператора:

<b>Наименование</b>	ТОО «NLS KAZAKHSTAN»
<b>Юридический адрес</b>	Республика Казахстан, г. Алматы, пр. Аль-Фараби, 95
<b>Телефон</b>	+7(727)357-21-21
<b>E-mail</b>	sales@nls.kz
<b>Контактные лица</b>	По вопросам оплаты: +7 (727) 357 21 21 По техническим вопросам: Служба технической поддержки Телефон: +7 (727) 357 21 21 E-MAIL: support@nls.kz
<b>БИН/ИИН</b>	081040014026
<b>Свидетельство по НДС</b>	Серия 60001 № 0069022 от 06.09.2012 г.